XEGMENTA

www.xegmenta.com

INFORME FINAL

PROYECTO TELEPRESENCIA

Cancillería | Ministerio de relaciones exteriores

XEGMENTA S.A.S

SOPORTE

JULIO 2020

XEGMENTA
www.xegmenta.com

INFORME FINAL

Resumen

Este documento tiene como fin entregar un informe final de la solución de telepresencia actual, recordemos que cuando se inició con el proyecto se contempló una solución física en la sede del cliente, de este modo toda la administración, transmisión de video y grabación se hacía usando el backbone del cliente (Cancillería) luego se tomó la decisión de migrar a una plataforma hibrida, esto quiere decir que parte de la solución se aloja en la nube (Internet) y la segunda parte está alojada en el backbone del cliente.

Componentes de la solución.

VidyoPortal: Servidor principal, este servidor se encarga del registro, señalización y sincronización de la solución.

VidyoRouter: Servidor encargado del transporte de los paquetes de vídeo (UDP)

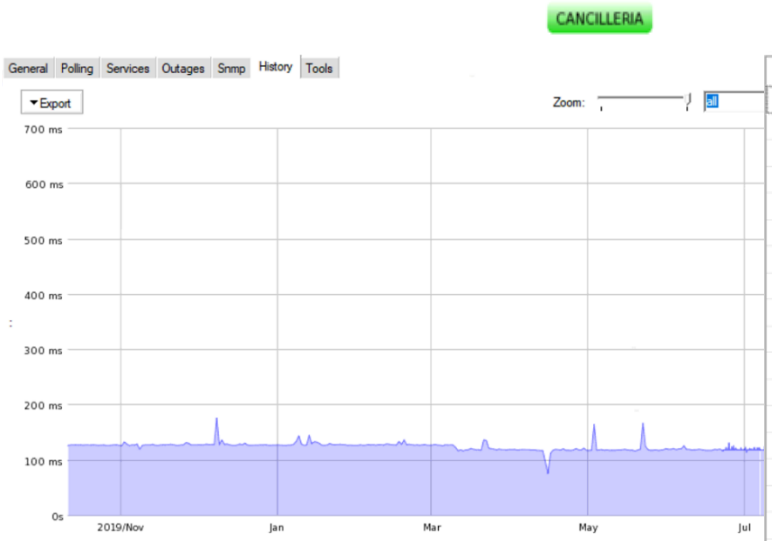
VidyoReplay: Servidor encargado del almacenamiento de las videoconferencias

VidyoRoom - **VidyoPanorama**: Equipo final (codec) que permite unirse a una videoconferencia desde una sala de reuniones física.

VidyoConnect: Software (desktop, móvil) que permite unirse a una videoconferencia desde un computador de escritorio o dispositivo móvil.

Monitoreo y soporte de la solución.

Xegmenta realiza monitoreo constante de los componentes de la infraestructura, generando alertas (sonoras, mail, sms) en caso de presentar caída de alguno de los componentes centrales de la solución. de esta manera nos damos cuenta proactivamente de las posibles fallas en la plataforma y así se reducen los tiempos de respuesta de la misma.
Mensualmente se generaba un informe el cual se compartía posteriormente al cliente para su revisión.



Status	Time	Duration	Service
resolved	Jul/11 22:24:13	00:00:22	TCP 443
resolved	Jul/11 22:19:43	00:00:22	TCP 443
resolved	Jul/11 22:06:43	00:00:54	TCP 443
resolved	Jul/11 21:49:13	00:00:51	TCP 443
resolved	Jul/11 21:31:43	00:00:24	TCP 443
resolved	Jul/11 21:27:13	00:00:24	TCP 443
resolved	Jul/11 21:04:43	00:00:21	TCP 443
resolved	Jul/11 20:48:04	00:04:00	TCP 443
resolved	Jun/30 07:53:24	00:00:30	TCP 443
resolved	Jun/06 21:43:17	00:00:20	TCP 443
resolved	Jun/06 21:38:47	00:00:20	TCP 443
resolved	Jun/06 21:19:37	00:01:30	TCP 443
resolved	May/02 23:01:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:57:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:52:51	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:48:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:35:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:24:51	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:20:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:15:21	00:00:50	TCP 443
resolved	May/02 22:07:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 22:02:51	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 21:49:51	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 21:45:21	00:00:20	TCP 443
resolved	May/02 21:36:51	00:00:20	TCP 443

XEGMENTA
www.xegmenta.com

Seguimiento soporte.

A continuación, se detallan los procesos más relevantes que se hicieron desde que se implementó la solución.
Los siguientes puntos son los más relevantes en el periodo 2019 y 2020 toda la información detallada se podrá encontrar en los informes mensuales.

Mayo: Se realizó el día 17 de Mayo la migración del VidyoPortal a la nube del fabricante, la nueva dirección del portal es: https://cancilleria.vidyocloud.com.

Junio: En este mes se realizó cambio del VidyoReplay debido a fallos en el disco duro. El nuevo servidor se dejo operativo y en funcionamiento para el mes de julio.

Julio: Cancillería solicito personalizar el portal (logo en pagina descargas y control meeting, texto de invitación por mail)
Se completo la migración del sistema de grabación hibrido, la dirección del servidor quedo de la siguiente forma: replaycancilleria.xegmenta.com. La información detallada se podrá encontrar en el informe del mes.

Agosto: Se completo la migración del VidyoRouter, de esta forma Cancillería ya podrá hacer uso de un enrutador de vídeo local para mejorar la administración del ancho de banda.
En este mes también se llevo a cambo el cambio del códec de la sala Indalecio, ya que presentaba problemas de funcionamiento.

Diciembre: En este mes realizamos visita técnica a la sala Anexo ya que el códec presentaba problemas de funcionamiento, luego de realizar varias acciones al equipo nos vimos en la necesidad de cambiarla por uno de similares características mientras arreglábamos el malo.

En el presente año no se presentaron mayores temas de soporte con la solución, en el mes de mayo se presento una novedad con el sistema de grabación, la dificultad no pudo ser resuelta por nuestro personal de ingeniería debido a que para resolverlo se requieren permisos de Super Administrador, y dichos permisos solo los tiene el fabricante, se solicito soporte con el mismo pero debido a la finalización del contrato no se pudo resolver, a la fecha el sistema de grabación no está funcionando.

Mantenimiento preventivo y correctivo.

Se realizo mantenimiento de las salas de video conferencias en Bogotá y Cartagena el mes de junio del 2019, en los cuales se realizaron trabajos de limpieza de hardware y software. Se configuro en cada sala las actualizaciones de los últimos firmwares en equipo de procesamiento de audio y video para mejorar su calidad. En todas las salas también se realizó cambio de baterías de los micrófonos.

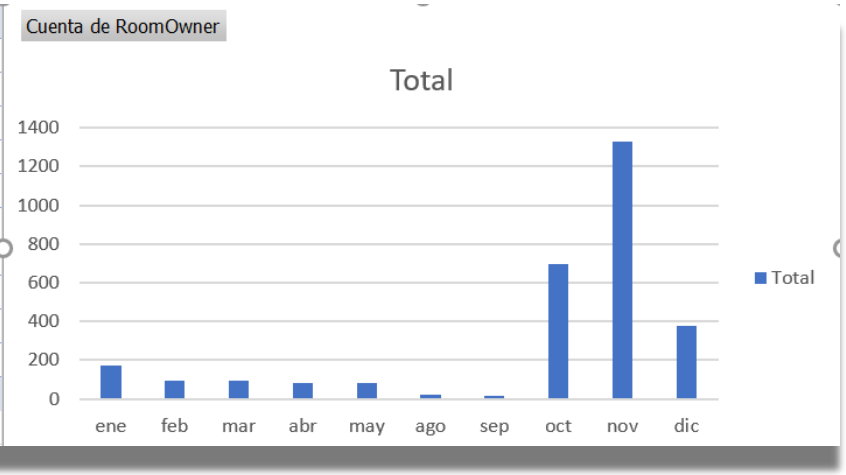
Notas:

- La información detallada de los incidentes presentados se plasma en los informes mensuales.
- A continuación, se entrega una tabla con el uso de la solución
- El proyecto tuvo dos ciclos, una parte on-premise y la segunda parte hibrida (actual)

Uso de la solución.

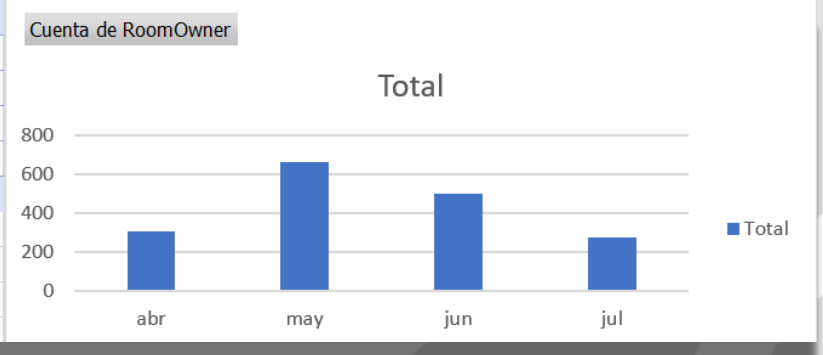
2019

Etiquetas de fila	Cuenta de RoomOwner
ene	173
feb	94
mar	96
abr	80
may	81
ago	19
sep	14
oct	698
nov	1331
dic	374
Total general	2960



2020

Etiquetas de fila	Cuenta de RoomOwner
abr	308
may	665
jun	504
jul	274
Total general	1751





Mónica Cecilia Escobar Restrepo
Representante Legal
C.C 43.744.499